

## **Як внутрішньо переміщеним особам отримати реабілітаційну допомогу в амбулаторних умовах**

Реабілітація може знадобитися після перенесення операцій, внаслідок травмувань, тривалого лікування або хвороб. З початку повномасштабного вторгнення кількість людей, які потребують комплексного відновлення, постійно зростає. Повернення хворих до повноцінного активного життя шляхом реабілітації є одним з важливих напрямів системи охорони здоров'я. Отримати безоплатну реабілітаційну допомогу амбулаторно може кожен, незалежно від місця проживання та реєстрації.

Програма медичних гарантій включає зокрема надання безоплатної реабілітації за пакетом «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах». Внутрішньо переміщені особи можуть обрати будь-який з 470 закладів країни, що мають договір з НСЗУ на надання цієї послуги.

Щоб отримати реабілітаційну допомогу в амбулаторних умовах, потрібно:

- Мати електронне направлення на отримання реабілітації - його видає сімейний лікар або лікуючий лікар (зокрема фізичної та реабілітаційної медицини).
- Звернутись з електронним направленням до медичного закладу - пацієнт може самостійно обирати реабілітаційний заклад, відділення, підрозділ та фахівців з реабілітації, враховуючи їх спеціалізації.

Внутрішньо переміщені особи як і інші громадяни, які потребують реабілітаційної допомоги в амбулаторних умовах, в межах пакету доступні такі безоплатні послуги:

- Первинне, етапні та заключне реабілітаційні обстеження лікарем фізичної та реабілітаційної медицини та фахівцями мультидисциплінарної реабілітаційної команди
- Встановлення реабілітаційного діагнозу та складання індивідуального плану терапії
- Визначення реабілітаційного прогнозу за результатами реабілітаційного обстеження для планування подальшого реабілітаційного маршруту
- Консультування лікарями інших спеціальностей
- Надання допомоги нейрореабілітації, ортопедичної, психологічної, кардіо-респіраторної, комплексної реабілітації та інших напрямів реабілітації, протягом післягострого та довготривалого реабілітаційного періодів відповідно до індивідуального плану реабілітації
- Психологічна допомога
- Підбір, налаштування та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації під час надання реабілітаційної допомоги
- Навчання пацієнтів, членів родини або доглядачів особливостям догляду
- Оформлення довідок, формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлень на медико-соціально-експертну комісію та/або лікарсько-консультативну комісію тощо

- Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної та/або реабілітаційної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини

Ознайомитися з повним обсягом реабілітаційних послуг, які надаються амбулаторно, можна на сайті НСЗУ в розділі Вимоги ПМГ 2024/пункт 24 або за посиланням: <https://cutt.ly/ieIPVARP>.

Як знайти заклад, який надає послуги з реабілітації амбулаторно

Для проходження реабілітації можна обрати будь-який зручний для себе заклад, який має договір із НСЗУ на пакет «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах». Знайти заклад можна:

- Зателефонувати до контакт-центру НСЗУ 16-77, де підкажуть, які медичні заклади мають договір з НСЗУ на амбулаторну реабілітацію дітей та дорослих.
- На сайті НСЗУ за допомогою аналітичної панелі/дашборду «Електронна карта місць надання послуг за програмою медичних гарантій». Обрати у полі фільтрів область, населений пункт та «Групу послуг» – «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах». Карта покаже найближчі заклади з контактами. Перейти до дашборду можна за посиланням: <https://cutt.ly/keDoF37u>

Куди і як поскаржитись на неправомірні дії

Якщо під час звернення до закладу реабілітації у внутрішньо переміщеної особи вимагають оплатити послуги, які покриває Програма медичних гарантій, чи зробити благодійний внесок – це є порушенням прав пацієнта та умов договору НСЗУ з медичним закладом. У такому випадку потрібно подати звернення щодо порушення:

- зателефонувавши до контакт-центру НСЗУ за номером 16-77
- оформити через електронну форму на сайті НСЗУ: обрати в меню зверху розділ «Громадянам», далі – «Зворотній зв'язок. Тут можете залишати свої запитання, зауваження, пропозиції, заяви та скарги». Або перейти за посиланням: <https://cutt.ly/5eb9XKbN>

Програма медичних гарантій забезпечує усім українцям однаковий безоплатний перелік та доступ до медичних послуг, незалежно від наявності статусу внутрішньо переміщеної особи. Більше про безоплатні медичні послуги, які можна отримати за Програмою медичних гарантій, в електронному посібнику «Гід по Програмі медичних гарантій для пацієнта 2024». Завантажити посібник можна за посиланням

[https://academy.nszu.gov.ua/pluginfile.php/256700/mod\\_page/content/21/%D0%93%D1%96%D0%B4\\_%D0%B4%D0%BB%D1%8F\\_%D0%BF%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%94%D0%BD%D1%82%D1%96%D0%B2\\_2024.pdf](https://academy.nszu.gov.ua/pluginfile.php/256700/mod_page/content/21/%D0%93%D1%96%D0%B4_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%BF%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%94%D0%BD%D1%82%D1%96%D0%B2_2024.pdf).