

Як викликати допомогу без голосу: інструкція для літніх людей та їхніх близьких

У житті бувають ситуації, коли кожна хвилина на рахунку. Але що робити, якщо людина опинилася в небезпеці, а покликати на допомогу голосом не може? Наприклад, через раптову втрату мовлення, сильний стрес, проблеми зі слухом або якщо в кімнату вдерлися чужинці й не можна шуміти.

Ця інформація є загальною та не повинна сприйматися як медична порада; за необхідності слід звернутися до постачальника медичних послуг.

В Україні діє Єдиний номер екстреної допомоги 112. Це аналог відомої служби екстреної допомоги. Головна перевага цієї лінії – повна безбар'єрність. Держава подбала про те, щоб викликати рятувальників, поліцію чи швидку допомогу міг абсолютно кожен, навіть без жодного слова.

У цій інструкції ми розповімо, як викликати допомогу «без голосу».

Спосіб №1. SMS-повідомлення на номер 112

Якщо ви не можете говорити, ви можете надіслати звичайне текстове повідомлення (SMS). Оператори лінії 112 навчені приймати такі виклики.

Що обов'язково написати в SMS:

- Що сталося (наприклад: «пожежа», «напад серця», «заблоковані двері»).
- Точну адресу (місто, селище, вулиця, номер будинку, квартири, під'їзду та поверх).
- Прізвище та ім'я того, кому потрібна допомога.

Приклад тексту: «Потрібна швидка. Серцевий напад. м. Київ, вул. Центральна, 5, кв. 12. Іванова Марія».

Спосіб №2. Відеодзвінок жестовою мовою

Цей спосіб створений спеціально для людей з порушеннями слуху та мовлення. На лінії 112 цілодобово чергують оператори, які володіють жестовою мовою.

Як це працює:

- Завантажте на смартфон офіційний безкоштовний мобільний застосунок «112 Україна».
- У разі небезпеки відкрийте застосунок та оберіть функцію «Відеодзвінок».
- На екрані з'явиться оператор, якому ви зможете показати жестами, яка допомога вам потрібна.

Чому номер 112 – це зручно для людей віком 50+?

Один номер замість чотирьох. Більше не треба згадувати, куди дзвонити – на 101, 102, 103 чи 104. Номер 112 об'єднує всі ці служби.

Працює завжди. Дзвінки та SMS безкоштовні. Виклик пройде, навіть якщо на рахунку мобільного «нуль» або в телефоні взагалі немає SIM-карти.

Автоматичне визначення місця. Якщо ви розгубилися і не можете згадати точну адресу, сучасні системи лінії 112 допомагають оператору приблизно визначити, де ви перебуваєте.

Порада для родичів та доглядачів: будь ласка, збережіть цю інструкцію та налаштуйте телефони своїх батьків, дідусів та бабусь. Додайте номер 112 у контакти швидкого набору. Допоможіть їм встановити застосунок «112 Україна» та потренуйтеся разом, як у разі потреби написати рятівне SMS.

Ваша увага та вчасно надана інформація можуть врятувати життя!